



Министерство
образования и молодежной политики
Свердловской области
государственное автономное
профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области
**«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ МОНТАЖНЫЙ
КОЛЛЕДЖ»**
(ГАПОУ СО «ЕМК»)
Декабристов ул., стр. 83, г. Екатеринбург, 620144
тел. (343) 257-47-46, факс (343) 257-47-27
e-mail:: emk-ekat@yandex.ru

Исполняющему обязанности
Министра образования и молодежной
политики Свердловской области

Ю.И. Биктуганову

«dd» ноября 2022 г. исх. № 01-14/437

Уважаемый Юрий Иванович!

Направляется отчёт ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Приложение: Отчёт на 04 л. в форматах Exsel* и Pdf*.

Директор

В.Н.Чистяков

Отчёт за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями деятельности

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Образовательный центр «Информационные технологии»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

6661001815

ИНН образовательной организации:



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия		7
						Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	
1	Недостаток нег. на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	3	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации 93,6 балла	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Актуальная информация размещается на регулярной основе	26.01.2022	
2	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:			31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://svkollegezrf.ru/sitet.rtf	26.01.2022	
3	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://svkollegezrf.ru/sitet.rtf	26.01.2022	
4	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложенных копий указанных положений (при их наличии)			31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://svkollegezrf.ru/sitet.rtf	26.01.2022	
5	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления зачисления, приостановления и прекращения отношений между образовательными организациями и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) и правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор			31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Все ЛНА, размещение которых предусмотрено действующим законодательством, в полном объеме размещены на официальном сайте: http://svkollegezrf.ru/dok.rtf	26.01.2022	

15	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Андреева Л.Г. главный бухгалтер	Меры по популяризации портала приняты: полная информация о размещении сайта со ссылками на регламентирующие документы размещена на главной странице сайта в разделе "Независимая оценка качества образования" http://ссылка.рф/рп/Проект/Информация/2022/Бюджет.pdf	26.01.2022
16	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт www.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Рабочая группа гиперссылка размещена на официальном сайте: http://www.gov.ru/infob-snd/417281	26.01.2022
17	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте www.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта www.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Возможность принять участие обеспечена наличием Инструкции о работе с отзывами по качеству образования (http://ссылка.рф/рп/Проект/Оценки/2022/качество/Инструкция/2022/20/Работа/2022/26.01.2022) и активной ссылкой для перехода на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв (http://www.gov.ru/infob-snd/417281)	26.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5 баллов					
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Комиссарова Г.В. заместитель директора по социально-педагогической работе	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
19	Организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
20		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
21		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	26.01.2022
22		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дисрных просмов	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
23		наличие слопных кресел-колясок	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, предоставить инвалидам получать услуги наравне с другими,	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022
26		добавление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кузьменцева Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022

27		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	31.12.2023	Кульмектова Э.А. заместитель директора по АХР	При поступлении в колледж инвалида по слуху (слуху и зрению), нуждающегося в услугах сурдопереводчика (телефосурдопереводчика) со специализированной организацией - со Свердловским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», будет заключен договор	
28		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2023	Синков М.В., заместитель директора по правовым и общим вопросам	Альтернативная версия сайта в разработке	
29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и сбором обратной информации и территориальной организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Кульмектова Э.А. заместитель директора по АХР	В соответствии с утвержденным типовым планом первоочередных мероприятий по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	
IV. Добросовестность, вежливость, работнических образовательной организации 99,2 балла						
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Комиссарова Г.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Надлежащий уровень добросовестности поддерживается наличием телефона горячей линии Приемной комиссии, а также линии по приему жалоб и обращений, разговоры по которой ведутся в автоматическом режиме и в случае конфликтной ситуации используются при проведении проверки руководством колледжа	31.12.2022
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Комиссарова Г.В. заместитель директора по социально-педагогической работе	Высокий уровень добросовестности и вежливости поддерживается и развивается путем участия работников колледжа, непосредственно оказывающих услуги, в различных рубричных мероприятиях, а том числе патристической направленности, а именно 28.01.2022 участие преподавателей и студентов в видеоконференции «Эхо голоса», посвященной Дню воинской славы - Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады; 23.02.2022 участие преподавателей колледжа, аккредитованных с высшей школы Украины; 23.02.2022 участие преподавателей колледжа в мероприятии «Светлая память» посвященной 80-летию Победы в Великой Отечественной войне; 14.03.2022 онлайн-конференция «Город заботу радует», 23.03.2022 участие преподавателей и студентов в проекте «Дни весны с геранью», встречи с Н.О. Рыболовским - Героем РФ, 04.04.2022 участие преподавателей и студентов в церемонии возложения цветов к стелле в честь погибших воинов Широкореченского военного мемориала; 05.05.2022 участие преподавателей и студентов в общероссийской добровольческой акции «Ветеранам Победы»; 27.04.2022 участие преподавателей колледжа в акции «Слава героям»; 05.05.2022 участие студентов и преподавателей в конкурсе инсценировок патристической песни, посвященный Дню Победы; 09.05.2022 участие преподавателей и студентов в общероссийской мемориальной акции «Бессмертный полк».	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,4 балла						
32	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Комиссарова Г.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Реализация данных мероприятий осуществляется в рамках размещения на официальном сайте колледжа информации о достижениях и пободах студентов колледжа, полученных студентами и преподавателями наградах, а также выступлениями директора колледжа в телевизионных программах и губернских журналах.	31.12.2022